

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5
к приказу управления образованием
от 18 марта 2020 года № 224

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ ООШ № 18
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие полных текстов всех многостраничных документов (устав, правила приема и перевода, отчисления и восстановления, правила внутреннего распорядка) в приемной у секретаря в общедоступной папке и на стенде в помещении организации	Разместить полные тексты необходимых документов в общедоступной папке, при этом на стенде разместить информацию о доступности этих документов	июнь 2020 года	А.В. Осмачкин, директор МКОУ ООШ № 18		
Недостаточное количество дистанционных способов взаимо-	Усовершенствовать (увеличить) способы дистанционного взаимодействия для пользо-	июль 2020 года	А.В. Осмачкин, директор МКОУ ООШ		

действия (обратной связи)	вателе сайта и др.		№ 18		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствует стандарт получения информации по телефону	Разработать и утвердить стандарт получения информации по телефону	июнь 2020 года	А.В. Осмачкин, директор МКОУ ООШ № 18		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	По мере поступления средств	А.В. Осмачкин, директор МКОУ ООШ № 18		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Создание возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере поступления средств, по необходимости	А.В. Осмачкин, директор МКОУ ООШ № 18		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	По мере поступления средств	А.В. Осмачкин, директор МКОУ ООШ № 18		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Отсутствует стандарт получения информации по телефону	Разработать и утвердить стандарт получения информации по телефону	июнь 2020 года	А.В. Осмачкин, директор МКОУ ООШ № 18		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-					

Начальник управления образованием



Т.В. Чекина